

# Публичная оферта о предоставлении платных услуг

18.10.2023г.

г. Ярославль

Общество с ограниченной ответственностью «СМР», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Сальникова Владимира Дмитриевича, действующего на основании Устава, предоставляет любому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», платные услуги по автоматизации работы мобильных сотрудников.

Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной Офертой, безоговорочное принятие всех условий которой в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, считается акцептом данной Оферты (далее - «Договором»).

## **Термины и Определения:**

Периодическая Услуга – Услуга, предоставляемая Абоненту постоянно в течение всего периода действия настоящего Договора.

Разовая Услуга – Услуга, предоставляемая Абоненту одномоментно. Абонент имеет право заказать у Оператора Разовую Услугу путем направления соответствующей заявки по электронной почте, указанной в п. 10.2. настоящего Договора.

Сайт Оператора – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет, доступных по адресам:  
<https://grsoft.ru/>

<https://napmobile.ru/>

Тариф – правило расчета стоимости Услуг. Тариф представлен в приложении к настоящему Договору.

Лицевой счет Абонента – сформированный Оператором счет на имя Абонента, содержащий информацию о поступлении, расходовании и наличии денежных средств, направленных Абонентом на расчетный счет Оператора по предмету настоящего Договора.

Отчетный период - срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.

## **1. Общие положения**

1.1. Договор и все Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, представляют собой полный Договор между Сторонами относительно изложенного в нем содержания.

1.2. Договор и все Приложения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления.

## **2. Предмет договора**

2.1. На основании настоящего Договора, Оператор обязуется оказывать Абоненту Периодические Услуги на условиях, определенных настоящим Договором и его Приложениями, а Абонент обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в установленном настоящим Договором порядке.

2.2. Перечень оказываемых Периодических Услуг описывается в Приложении к настоящему Договору

## **3. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту в рамках настоящего Договора, рассчитывается на основании фактически потребленных услуг.

3.2. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.3. Регулярно оказываемые Оператором Периодические Услуги и Разовые Услуги Абонент обязуется оплачивать в порядке 100% предоплаты. Денежные средства, перечисленные Абонентом, в счет оплаты стоимости Периодических Услуг зачисляются на Лицевой счет Абонента.

3.4. Оплата счетов на оплату должна производиться Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в Договоре. Либо в личном кабинете пользователя с помощью стороннего платежного сервиса.

3.5. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения согласно ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.6. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Оператора, принимает на себя Абонент.

3.7. В случае фактического потребления Абонентом в оплаченном периоде Периодических Услуг и Разовых Услуг в объеме большем, чем сумма имеющейся на лицевом счете предоплаты Оператор вправе приостановить предоставление Периодических Услуг Абоненту на основании п 7.2.

3.8. Списание фактически потребленных услуг с лицевого счета Абонента происходит ежедневно в 00.00 (0 часов 00 минут) по Гринвичу (Greenwich Mean Time, GMT) за предыдущий календарный день.

3.9. В случае неиспользования сервиса Абонентом более 30 календарных дней с него начинает взиматься абонентская плата за хранение данных. Размер абонентской платы: 100р. за каждый последующий день. Списание абонентской платы с лицевого счета Абонента происходит ежедневно в 00.00 (0 часов 00 минут) по Гринвичу (Greenwich Mean Time, GMT).

3.10. В случае отсутствия на лицевом счету Абонента денежных средств более 90 календарных дней, Оператор вправе удалить данные Личного кабинета Абонента и всю историю его работы с сервисом без возможности последующего восстановления данных.

3.11. Оператор не возвращает внесенные Абонентом средства на лицевой счет Абонента.

3.12. Оператор имеет право по своему усмотрению вводить и изменять стоимость услуг, все изменения будут прописаны в Приложении к данному Договору. При этом Оператор обязан уведомить Абонента об изменении стоимости услуг не менее чем за 30 календарных дней методом публикации изменений на своем WEB-сайте.

#### **4. Порядок сдачи и приемки Услуг**

4.1. По факту списания (п. 3.8) Оператор создает запись в личном кабинете Абонента, где представлена стоимость фактически потребленной услуги за день и описание услуги.

4.2. В каждом отчетном периоде услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве, принятыми Абонентом, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода Абонент не предоставит Оператору письменный мотивированный отказ от принятия этих услуг. Мотивированный отказ должен быть отправлен Абонентом Оператору в электронном виде по электронной почте, указанной в п. 10.2. настоящего Договора.

4.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения мотивированного отказа, Оператор обязан либо подготовить обоснованное возражение мотивам отказа, либо предложить соразмерное уменьшение стоимости оказанных услуг. В случае несогласия Абонента с предложением Оператора, Стороны разрешают конфликт способами, описанными разделе 8 настоящего Договора.

4.4. После оплаты счета на оплату услуг Абонентом, Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней отправляет Акт выполненных работ в виде электронной копии с простой электронной подписью.

4.5. По запросу Абонента, Оператор предоставляет документы в электронной форме с ЭЦП через систему электронного документооборота «СБИС».

## **5. Гарантии и ответственность**

5.1. Оператор гарантирует оказание Услуг, представленных в приложении в надлежащем качестве.

5.2. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность услуг, оказываемых третьей стороной, находящихся вне зоны ответственности Оператора, посредством которых Абонентом осуществляется доступ к информационным ресурсам Оператора, используемым для оказания Услуг Абоненту.

5.3. Оператор не несет ответственности за временное прекращение оказания Услуг, задержки в сроках оказания Услуг в случае, если оказание Услуг Абоненту стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Оператору, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Оператору.

5.4. Оператор не несет ответственность за неоказание Услуг по настоящему Договору в случае приостановления или прекращения оказания Услуг (п. 7.1., п. 7.2.). Приостановление или прекращение оказания Услуг не является нарушением Оператором своих обязательств по настоящему Договору.

5.5. Оператор не несет ответственность за корректность и целостность клиентских данных, однако обязуется ежедневно сохранять резервную копию клиентских данных.

5.6. Абонент гарантирует, что распространение информации, осуществляемое им с использованием Услуг Оператора, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.7. Абонент несет ответственность за содержание информации, передаваемой им по каналам связи в процессе использования Услуг Оператора.

5.8. Оператор ни в каком случае не компенсирует Абоненту реальный ущерб или упущенную выгоду, возникшие в случае невозможности или нежелания использования Услуг.

5.9. Оператор не несет ответственность за хранение Абонентом паролей доступа к личному кабинету и возможное завладение конфиденциальной информацией третьими лицами, ставшее возможным по вине Абонента.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, гражданские волнения и беспорядки.

6.2. Сторона, понесшая в связи с обстоятельствами непреодолимой силы убытки из-за неисполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязательств, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия обстоятельств непреодолимой силы, документ, подтверждающий масштабы произошедших событий.

6.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств.

6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, продолжающихся более трех месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после взаиморасчетов по фактически выполненным обязательствам.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **Оператор имеет право:**

7.1. Приостановить оказание Абоненту Услуг в случае необходимости проведения профилактических и ремонтных работ, предварительно уведомив Абонента о приостановлении оказания Услуг в связи с проведением профилактических или ремонтных работ не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала проведения таковых работ.

7.2. Прекратить оказание Абоненту Услуг в следующих случаях:

7.2.1. Абонентом нарушается порядок оплаты Услуг;

7.2.2. Абонентом осуществляются действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других Абонентов к Услугам Оператора;

7.2.3. Абонентом осуществляются попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Оператора;

7.3. В случае прекращения оказания Услуг возобновить оказание Услуг только с момента выполнения Абонентом требований Оператора по устранению обстоятельств, указанных в п. 7.2 настоящего Договора.

7.4. Требовать выполнения Абонентом всех его обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по оплате, в том числе в периоды приостановления или прекращения оказания Услуг.

### **Абонент имеет право:**

7.5. Требовать от Оператора предоставления Услуг надлежащего качества;

7.6. Контролировать процесс оказания Оператором Услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь в производственную и хозяйственную деятельность Оператора.

### **Оператор обязуется:**

7.7. Приступить к оказанию Периодических услуг на следующий рабочий день с даты поступления денежных средств согласно п. 3 настоящего Договора.

7.8. Приостановить оказание Услуг при получении со стороны ответственного представителя Абонента указания на приостановление оказания Услуг;

7.9. В случае приостановления оказания Периодических Услуг в соответствии с 7.2.1 уведомлять Абонента по электронной почте о прекращении оказания Услуг.

### **Абонент обязуется:**

7.10. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, оказываемые ему Оператором;

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон по Договору, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Стороны соглашаются, что все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, признания недействительным (ничтожным) или незаключенным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Ярославль в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Каждая из Сторон сохраняет в тайне всю конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной.

9.2. Нарушением конфиденциальности не являются следующие случаи:

- разглашение информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;
- разглашение факта сотрудничества Сторон третьим лицам;
- разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо по решению компетентного суда;

9.3. Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.

9.4. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение 36 (тридцати шести) календарных месяцев.

## **10. Особые условия**

10.1. Принимая условия настоящего Договора, Абонент подтверждает, что у него есть доступ в сеть Интернет и возможность отправлять и принимать сообщения электронной почты.

10.2. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте (Оператором с адреса электронной почты [info@grsoft.ru](mailto:info@grsoft.ru) и Абонентом с адреса электронной почты, указанного при регистрации), признается Сторонами обменом документами.

10.3. Электронные сообщения, направленные Абонентом с адресов электронной почты, отличных от указанного при регистрации, не рассматриваются Оператором, и ответы на такие сообщения не даются.

10.4. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты.

10.5. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение, как и ссылки на внешние ресурсы являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

10.6. Оператор вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, уведомив об этом Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их передачи. Абонент, не представивший возражений в указанный в уведомлении срок, считается давшим согласие на переход прав и обязанностей Оператора по настоящему Договору третьему лицу.

## **11. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Абонента в системе Оператора.

11.2. В случае изменения реквизитов Оператора, он должен уведомить об этом Абонента по электронной почте.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

11.3.1. Оператором в одностороннем внесудебном порядке при условии уведомления Абонента по электронной почте за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора;

11.3.2. Абонентом в одностороннем внесудебном порядке путем отказа от предоплаты услуг на следующий период или на основании уведомления по электронной почте;

11.3.3. в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Реквизиты Оператора**

ИНН / КПП: 7603040415 / 760301001 **ООО «СМР»**

Юридический адрес: 150062, г. Ярославль, пр-д Доброхотова, 12, 1

Телефон: +7 (4852) 59-93-68

E-mail: [info@grsoft.ru](mailto:info@grsoft.ru)

Сайт: [www.grsoft.ru](http://www.grsoft.ru)

Р/С 40702810861000000987 в ЯРОСЛАВСКИЙ РФ АО "РОССЕЛЬХОЗБАНК" Г. ЯРОСЛАВЛЬ

К/С 3010181090000000717 БИК 047888717

**Перечень услуг Оператора**

<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость</b>
Услуга осуществления обмена мобильного пользователя Ace Team	28 р. в день
Доступ в рабочее место Администратора Ace Team	Бесплатно
Доступ в рабочее место Руководителя Ace Team	Бесплатно
Мобильное приложение Ace Team	Бесплатно
Настройка обмена с информационной системой Абонента	2000 р. / ч. час